

DÖMÖS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

SZAKMAI PROGRAMJA

2025.



Elfogadta: Dömös Község Önkormányzata Képviselő-testülete 55/2025. (VI.24.) Ny.Kt. önkormányzati határozatával

Tartalomjegyzék

I. fejezet: A szociális étkeztetés célja, feladata	3
I./1. A szolgáltatás célja	3
II./2. A szolgáltatás feladata	3
II. fejezet: A megvalósítani kívánt program bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását	4
II./1. A szolgáltatás igénybevételének módja	4
II./2 Az étkezési térítési díj megfizetésének módja	5
III. fejezet: Más intézményekkel történő együttműködés módja	5
IV. fejezet: Az ellátandó célcsoport jellemzői)	5
V. fejezet: A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége	5
VI. fejezet: Az ellátás igénybevételének módja.....	5
VI./1: A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	6
VI./2: Megállapodás megkötése	6
VII. fejezet: Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	6
VII/1.: Panaszok kezelése eljárási rendje.....	6

I. A szolgáltatás célja, feladata

I./1. A szolgáltatás célja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 5/A. § (1) bekezdése alapján az alábbi célok és szolgáltatáselemek, tevékenységek kerülnek részletesen megállapításra:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 59. § (1) bekezdése alapján az alapszolgáltatás megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A települési önkormányzat (a továbbiakban: önkormányzat) a szociálisan rászorultak részére biztosítja a napi egyszeri meleg étkeztetést (ebédet), mint alapszolgáltatást.

Az Szt. 62. §. (1) bekezdése értelmében az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

I./2. A szolgáltatás feladata

A Szt. 59. §-a és 62.§-a alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül szociális étkeztetés alapszolgáltatást nyújtja az önkormányzat Dömös Község Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 2/2022. (I.27.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: R.) alapján Dömös Község településen.

A szolgáltatás feladata, hogy napi egyszeri meleg ételmet biztosítson az önkormányzat a szociálisan rászorultaknak. Szociálisan rászorult a R. 6. § (1) bekezdésében foglalt személy:

„6. § (1) Étkeztetés azoknak a személyeknek a napi egyszeri meleg étkeztetését jelenti, akik azt önmaguknak, vagy önmaguknak és eltartottaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani és megfelel a következő feltételek valamelyikének:

- 1. a) nyugellátásban vagy egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesül,*
- b) egészségi állapota miatt rászoruló személy és krónikus vagy akut megbetegedése, fogyatékosága miatt, illetve a háziorvos, szakorvos igazolása alapján mozgásában olyan mértékben korlátozott, hogy önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni,*
- c) fogyatékosága miatt önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni és fogyatékoságát igazolja,*
- d) pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, de önmaga ellátásáról nem tud gondoskodni,*
- e) hajléktalan.”*

A szociális étkeztetést az önkormányzat a Szt. 122/A. § (1) bekezdésében foglaltak szerint „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója vagy az önállóan gazdálkodó intézmény vezetője az intézmény által biztosítandó egyes szolgáltatásokat intézményen kívüli

szervezet igénybevételével – legfeljebb öt éves időtartamra kötött szerződés alapján végezheti.” Ennek megfelelően a **Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt-vel** (székhely: 2209 Péteri, Bereki utca 30., adószám: 10929764-2-13.) kötött szerződés, amelyet Dömös Község Önkormányzata a Képviselő-testület döntését követően évente hosszabbít.

Az önkormányzat szociálpolitikai tevékenységébe tartozik a rászoruló emberek számára a szociális biztonság megteremtése, a jövedelemmel nem rendelkező személyek szociális támogatása, házi segítségnyújtás biztosítása. A szolgáltatás célja, hogy településünkön ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályoknak és a helyi rendeletben szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon.

Ezt az ellátást minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé teszi az önkormányzat. A térítési díjak megállapítása a hatályos jogszabályon alapul.

Az alapszolgáltatási forma célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak enyhítése. Az önkormányzat az igénybe vevők részére munkanapokon a napi egyszeri meleg étkeztetést elvitel és házhoz szállítás formájában biztosítja, melyről szociális gondozó útján gondoskodik.

Az Szt. által az önkormányzat számára kötelezően előírt feladatot Dömös Község lakosságának az életminőségének javítása, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartása és romlásának megelőzése érdekében biztosítja.

II. A megvalósítani kívánt program bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Dömös Község Önkormányzata a közoktatási, valamint a gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményében (Dömösi Szivárvány Óvoda és Mini Bölcsőde) kizárólag tálalókonyhákat üzemeltet.

A szociális étkeztetés biztosítása érdekében munkanapokon a napi egyszeri meleg ételt az igénybe vevők akadálymentesített környezetben, a Faluházban (2027 Dömös, Szent István utca 2.) vehetik át. Az ételt az ellátott részéről biztosított ételhordóban, a közszolgáltató által előre kiadagolt formában veheti át.

Az önkormányzat szolgáltatása mennyiségi tekintetben bővíthető, szabad kapacitással rendelkezik.

II./1 A szolgáltatás igénybevételének módja

A szociális étkeztetés szolgáltatás igénybevétele az alábbi módon történhet:

- az étel ételhordóban történő elvitelével, illetve házhoz szállítással. Az étel fogyasztása a szociális étkeztetést igénybe vevő otthonában történik.
- a Faluházban (2027 Dömös, Szent István utca 2.) az étel helyben fogyasztására nincs lehetőség.

Az étel elvitele 11.30 - 13.00-ig történik, melyről az ellátott, illetve a szociális segítő köteles gondoskodni.

A szükséges két ételhordó garnitúrát az étkezést igénylőnek kell megvásárolnia. Azok tisztán tartásáról és rendszeres fertőtlenítéséről szintén az ellátott köteles gondoskodni.

A szolgáltatást a hét minden munkanapján igénybe lehet venni, illetve az igénylő által a kérelemben feltüntetett munkanapokon.

Amennyiben az elvitellel történő szolgáltatás igénybevételére nincs lehetőség, mert az ellátott ezt akadályoztatása miatt nem tudja megoldani, úgy azt az önkormányzat alkalmazásában lévő szociális segítő házhoz szállítja.

II./2. Az étkezési térítési díj megfizetésének módja

Az étkezésért fizetendő havi térítési díjat utólag kell megfizetni minden tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig.

A szociális étkezésért fizetendő térítési díjat, valamint a házhoz szállítás díját a szociális segítő, számla ellenében szedi be az igénybe vevőktől.

III. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az Önkormányzat a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatát a Pilismaróti Család- és Gyermekjóléti Szolgálaton (2028 Pilismarót, Rákóczi Ferenc utca 15.) keresztül biztosítja

Az Önkormányzat a házi segítségnyújtást ellátási szerződés alapján a Regionális Szociális Intézményfenntartó Központ fenntartásában működő Tábita Alapszolgáltatási Központ (2500 Esztergom, Dobozi M. u. 14/A.) útján biztosítja. Házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget, vagy személyi gondozást kell nyújtani az Szt. 63. § (3) és (4) bekezdése alapján.

IV. Az ellátandó célcsoport jellemzői

Községünk lakosságszáma 1174 fő, ebből

0-18 éves	200 fő
19-62 éves	678 fő
62 év feletti	296 fő

A lakosság korcsoportos összetételére jellemző, hogy a születések száma alacsony, ellenben az elhalálozás aránya magas. Az adatokból jól tükröződik, hogy a település az „előregedés” fázisába került. Az ellátandó célcsoport azok a Dömös Község területén lakóhellyel rendelkező személyek, akik egészségi állapotuk miatt rászorulóknak minősülnek, továbbá azon személyek, akik koruk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, hajléktalanságuk, vagy a településszerkezetből adódó hátrányok miatt nem képesek önmagukat maradéktalanul ellátni.

V. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége

Az étel a Faluházba (Dömös Szent István utca 2.) kerül, ahonnan az ellátott, illetve a szociális segítő ételhordóban szállítja el otthonába, illetve az ellátott otthonába. Az ételt az ellátott az otthonában fogyasztja el.

A szolgáltatás nyújtásakor Dömös Község Önkormányzata a cukorbetegségeket és a különböző ételérzékenységgel küzdő (laktóz, glutén. stb) ellátottak számára megfelelő étkezést biztosít dietetikus útján.

A csökkentett szénhidráttartalmú ételek biztosításának lehetőségét a szolgáltató az általa alkalmazott dietetikusok útján biztosítani tudja, amennyiben erre az önkormányzat részéről igény merül fel. A feladatellátás módja, formája, köre, rendszeressége a 2.1-es pontban leírtaknak megfelelően történik.

VI. Az ellátás igénybevétele módja

Az igénybevétel módját és a térítési díj mértékét a R. szabályozza.

VI/1. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Dömös Község Önkormányzata az önkormányzat honlapján, a hirdetőtábláján, a Faluházban kihelyezett hirdetőtáblán hirdeti a szolgáltatás igénybevétele lehetőségét és feltételeit. A Pilismaróti Közös Önkormányzati Hivatal Dömösi Kirendeltségének (a továbbiakban: Kirendeltség) ügyintézői, valamint a szociális segítő szükség szerint személyesen, vagy telefonon adnak tájékoztatást.

VI/2. Megállapodás megkötése

A szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg vagy azt megelőzően az igénybe vevővel megállapodást kell kötni az Szt. 94/C.§-a alapján. A megállapodást Dömös Község Önkormányzata köti az ellátást igénybe vevővel, amely vonatkozhat határozatlan, illetve határozott időre. A megállapodást a polgármester írja alá.

VII. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított ellátásra.

A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásban részesülő részére az ellátott jogi képviselő nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magán-életével kapcsolatos titokvédelem.

VII/1. Panaszok kezelése eljárási rendje

A szolgáltatást igénybe vevő panasszal élhet, amelyet a Pilismaróti Közös Önkormányzati Hivatal Dömösi Kirendeltségén személyesen bejelenthet, vagy azt írásban is benyújthatja. Ez esetben a Kulturális és Szociális Bizottság kivizsgálja az ügyet, melynek eredményéről a döntést követő 15 napon belül értesíti az ellátottat.

Az igénybevevő ezen felül felkeresheti az alábbi intézményeket:

1. Ellátott jogi képviselő:

- *Sajtos Éva*

Állandó Ügyfélfogadási hely, címe:

Elérhetősége:

Tel: 06/20-4899-657

eva.sajtos@ijsz.bm.gov.hu

Integrált Jogvédelmi Szolgálat

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-1/8969-000

Ingyenesen hívható zöld szám: +36-80/620-055

E-mail: ijsz@ijsz.bm.gov.hu

<https://www.ijsz.hu/ellatottjogi-kepviselok-elkerhetosegei>

2. Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefonszám: 06-1/475-7100

Fax: 06-1/269-1615

Ezen szakmai program 2025. június 26-án lép hatályba, ezzel egyidejűleg a 62/2020. (X.27.) Ökt. számú határozattal elfogadott szakmai program hatályát veszti.




.....
Herman Jenőné
polgármester


.....
Dr. Varga Márk
jegyző

